

勧誘方針

当組合は、金融商品の販売等にあたって、各種法令・規則等を遵守すると共に、次の各事項に基づき、適切な勧誘をおこないます。

1. お客様の知識・ご経験等を考慮のうえ、お客様の自主的な判断のために必要となる適切な情報提供を行いません。
2. お客様に対して、商品内容やリスクなど重要な事項に関する説明を行ない十分理解していただくよう努めます。
3. 良識を持った節度ある行動により、お客様の信頼の確保に努め、お客様にとって迷惑となる方法や不都合な時間帯での勧誘を行いません。
4. 誠実・公正な勧誘に努め、事実ではない情報を提供するなど、お客様の誤解を招くような勧誘を行いません。
5. 役職員に対する研修を充実し、金融商品に関する知識の充実に努めるとともに、適切な勧誘が行なわれる様、内部管理体制の強化に努めます。
6. 相談・苦情等受付窓口を設置し、お客様からのご相談・苦情・ご要望および照会等に対し、親切を旨として誠実に対応いたします。

以上

石川県医師信用組合

電話番号 076-239-0126

FAX番号 076-239-0487